

A Budapest Közút Zrt.-n belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend felelős szervezeti egységének neve, elérhetősége és az ügyfélfogadási rend

Közútkezelői ügyfélszolgálatért felelős szervezeti egység

1. Ügyfélszolgálat – Kárrendezés

Személyes ügyfélfogadás: Budapest, 1115 Bánk bán utca 8-12. (bejárat a Fraknó utca 15. számánál)

Ügyfélfogadás: szerda és csütörtök: 8.00-13.00 óráig

Telefonszám (csak kárrendezési ügyekben): +36 1 776 6100 / Call center menü 4.6

E-mail: karrendezes@budapestkozut.hu

Honlap: <https://www.budapestkozut.hu/ut-hid-mutargy-igazgatosag/ugyfelszolgalat/karrendezes/>

Ügyfélszolgálati csoportvezető: Ritzl András

Elérhetősége:

Cím: 1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12.

Telefon: +36 1 776 6100

E-mail: andras.ritzl@budapestkozut.hu

2. Ügyfélszolgálat – Kezelői hozzájárulás igények kezelése

Személyes ügyfélfogadás: Budapest, 1115 Bánk bán utca 8-12. (bejárat a Fraknó utca 15. számánál)

Ügyfélfogadás: szerda és csütörtök: 8.00-13.00 óráig

Telefonszám (csak hozzájárulásokkal kapcsolatban): +36 1 776 6100 / Call center menü 4.3

E-mail: ugyfelszolgalat@budapestkozut.hu

Honlap: <https://www.budapestkozut.hu/ut-hid-mutargy-igazgatosag/ugyfelszolgalat/kezeloi-hozzajarulasok/>

Parkolási ügyfélszolgálatért felelős szervezeti egység

Ügyfélfogadás: hétfő-péntek: 8.00-16.00 óráig

Telefonszám: +36 1 776 6100

E-mail: parkolas@budapestkozut.hu

Illetékes vezető: Balácsi Dávid Parkolás- és ingatlanüzemeltetési főosztályvezető

Elérhetősége:

Telefon: +36 1 776 6100

E-mail: parkolas@budapestkozut.hu

Teherforgalmi ügyfélszolgálatért felelős szervezeti egység

BKK Kelenföld Ügyfélközpont

Személyes ügyélfogadás: Budapest, XI. kerület, Kelenföld vasútállomás metróállomás aluljáró szint, örmezői kijárat

Ügyélfogadás: hétfő – csütörtök: 9:00-17:00; péntek: 9:00-15:00 óráig

Telefonszám: +36 1 776 6100 / 1-es menüpont (hétfő-csütörtök: 8:00-16:00; péntek: 8:00-14:00 óráig)

E-mail: teherforgalom@budapestkozut.hu

Ügyélszolgálat felelős vezetője: Szabó Géza Istvánné, Ellenőrzési és ügyfélkapcsolati csoportvezető

Telefon: +36 70 399 2736

E-mail: Gezane.Szabo@budapestkozut.hu